

Reklamačný poriadok

Obchodné meno:

ELINAS s.r.o.
Kasárenská 4412/5
04801 Rožňava
IČO: 57 713 545
DIČ: 2122898371
Okresný úrad Rožňava, Živnostenský register 850-17069

Prevádzka:

Ubytovanie Kras
Šafáriková 417/52
04801 Rožňava
Tel.č.: +421 950220120
E-mail: ubytovaniekras@gmail.com
Web: www.ubytovaniekras.sk

Tento reklamačný poriadok upravuje vzťahy a podmienky, ktoré vznikajú z titulu zodpovednosti za nedostatky poskytovaných služieb, resp. nedostatky podávaného tovaru v zmysle v Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z.z.

Právo na reklamáciu

Ak spotrebiteľ zistí, že ubytovacie a s nimi súvisiace doplnkové služby nezodpovedajú ponúkanej kvalite, má právo tieto chyby reklamovať.

V prípade výskytu nedostatkov poskytnutej ubytovacej, resp. doplnkovej služby uplatní spotrebiteľ právo na reklamáciu bez zbytočného odkladu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká.

Spotrebiteľ pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o zaplatení služieb, ktorých chyby reklamuje.

Zodpovednosť prevádzkovateľa

Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľa prevádzkovateľ ubytovania po odbornom posúdení rozhodne o reklamácií ihneď. Ak nie je možné o reklamácií rozhodnúť ihneď alebo je reklamácia neopodstatnená, spíše sa záznam o reklamácií.

Záznam o reklamácií musí obsahovať presné označenie služby, čas kedy bola poskytnutá, vyskytnuté chyby, požiadavku, ako má byť reklamácia vybavená a musí byť podpísaný oboma stranami. Kópiu záznamu dostane spotrebiteľ.

Vybavenie reklamácie

Vybavenie reklamácie včítane času na odborne posúdenie chyby nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie môže uplatniť svoje právo na súde.

Ubytovacie, doplnkové služby

Ak nie je možné chyby technického charakteru odstrániť a ak ubytovanie nemôže poskytnúť spotrebiteľovi náhradné služby (chyby izby, chyby doplnkových služieb) má spotrebiteľ právo na:

Reklamačný poriadok

- primárnu zľavu z ceny
- zrušenie zmluvy spravidla pred prenocovaním a na vrátenie peňazí, ak boli služby uhradené vopred.

Lehoty na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ uplatní právo sa reklamáciu bez zbytočného odkladu najneskôr, najmä však do doby uplatnenia záručnej lehoty.

Reklamačný poriadok vydala Ing. Stanislava Verešpejová, zastup. ELINAS s.r.o.

V Rožňave, dňa 30.6.2026

ELINAS s.r.o., zastup. Ing. Stanislava Verešpejová