

Ubytovací poriadok

Obchodné meno:

ELINAS s.r.o.
Kasárenská 4412/5
04801 Rožňava
IČO: 57 713 545
DIČ: 2122898371
Okresný úrad Rožňava, Živnostenský register 850-17069

Prevádzka:

Ubytovanie Kras
Šafáriková 417/52
04801 Rožňava
Tel.č.: +421 950220120
E-mail: ubytovaniekras@gmail.com
Web: www.ubytovaniekras.sk

Článok I.

Podmienky a spôsob ubytovania

1. V Ubytovaní KRAS môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi penziónu na recepcii ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č.363/2005 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení resp. využije možnosť online check-inu podľa pokynov.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č.48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené klientovi pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Prevádzkovateľ ubytovania si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v akomkoľvek čase pokiaľ využije možnosť bezkontaktného ubytovania. V prípade potreby personálu zariadenia v čase príchodu host'a, sa čas dohodne individuálne s prevádzkovateľom. Do tejto doby prevádzkovateľ ubytovania pre host'a izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a prevádzkovateľ ju potvrdil.
5. V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. V prípade, že hosť neuvoľní izbu do 10:00, môže mu prevádzkovateľ ubytovania účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak

nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, kľúč odovzdá podľa pokynov.

Pri odchode hosť zhasne v izbe svetlá, uzavrie vodovodné uzávery a dvere.

7. Hosť ktorý sa ubytuje pred 06:00 hod, resp. trvá na ubytovaní pred 14:00 hod zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
8. V čase od 22:00 hod do 06:00 hod sú hostia povinní dodržať nočný kľud.
9. Prevádzkovateľ ubytovania poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté.

Článok II.

Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Prevádzkovateľ ubytovania nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených a odložených klientom do priestorov ubytovania.
2. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia, vrátane jeho odcudzenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil hosť.
3. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku ubytovania, je klient povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu klienta alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania klienta, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia klientovi, za predpokladu, že prevádzkovateľ ubytovania rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.
4. V prípade, že klient odmietne uhradiť cenu za poškodené, resp. zničené zariadenie ubytovania v súlade s podmienkami bodu 3 a 4 z tohto článku, je prevádzkovateľ ubytovania oprávnený účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania, spolu s úrokom z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. Hosť je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie hosť aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybností o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje prevádzkovateľa ubytovania.
6. Prevádzkovateľ ubytovania nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách ponechaných na parkovisku pri ubytovaní.
7. Prevádzkovateľ ubytovania nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené klientovi mimo areálu ubytovacieho zariadenia.

Článok III.

Všeobecné platné ustanovenia

1. **Návštevy na izbách nie sú dovolené!**
2. Psy a iné zvieratá môže ubytovacie zariadenie ubytovať po dohode.
3. V izbe nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo prevádzkovateľa ubytovania premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení ubytovania, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
4. V ubytovacom zariadení nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov

- nainštalovaných na izbe alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, nabíjačka, a pod.).
5. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiaro-evakuačného plánu) po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
 6. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelé osoby v priestoroch ubytovania. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v ubytovaní.
 7. **Fajčenie na izbách, v apartmáne, ako aj v celom vnútornom objekte ubytovania je prísne zakázané!** V prípade porušenia tohto zákazu má prevádzkovateľ ubytovania právo účtovať pokutu 100€.
 8. Pri ochorení alebo zranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.
 9. Za stratu kľúča od izby účtuje prevádzkovateľ ubytovania sumu 30,00 € za kus.
 10. V prípade, že hosť kľúč neodovzdá pri ukončení pobytu podľa pokynov personálu, je povinný na vlastné náklady zabezpečiť doručenie kľúča na adresu: Ubytovanie KRAS, Šafáriková 52, 048 01 Rožňava ihneď po zistení tejto skutočnosti.
 11. V prípade vzniknutej závady je hosť povinný to okamžite nahlásiť prevádzkovateľovi ubytovania.
 12. Parkovisko patriace ubytovaciemu zariadeniu je bezplatné a je monitorované kamerovým systémom. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za odcudzenie, prípadne spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Odporúčame hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajú voľne položené osobné veci.
 13. Klient v priestoroch ubytovania nesmie nosiť zbraň a strelivo, alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie.
 14. Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma prevádzkovateľ ubytovania.
 15. Hosť a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že hosť poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku hosťa na vrátenie peňazí.
 16. Hosť súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov v Ubytovaní KRAS. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre akékoľvek potreby hore uvedenej firmy v zmysle Zák. č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov. Súhlas je daný na dobu neurčitú podľa § 20 ods. 3 cit. Zákona je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.

Ubytovací poriadok vydala Ing. Stanislava Verešpejová zastup.ELINAS s.r.o. so sídlom Kasárenská 4412/5, Rožňava 048 01.

V Rožňave, dňa 30.06.2026

ELINAS s.r.o., zastup. Ing. Stanislava Verešpejová